

2023年12月

お客様アンケート その他ご意見

- ① 学校での連携をきちんとしてくださっている
- ② 学校での様子を把握してくださっている。
- ③ 放課後等デイサービスでの様子を細かく教えてくださり、感謝しています。
- ④ 挨拶など基本的なことをきちんと教えてくださっている。
- ⑤ 子どもの【こだわり】を柔軟に対応してくださるので、とても助かっています。
- ⑥ 安心している気持ちが大きく、いつも頼りにしています。
- ⑦ 楽しかった様子・安心した様子が子どもから伝わっています。
- ⑧ 送迎時に職員さんがその日の様子を伝えてくださり、また、気になることはこちらから聞くことができているので安心してしています。
- ⑨ 送迎時に顔を合わせられるので、会話しやすい。連絡帳や電話での対応もしっかりしてくださり満足しています。
- ⑩ 送迎時間を事前に伝えていただけると準備しやすい。

たからではお客様（保護者）に対して、放課後等デイサービス評価表【お客様アンケート】を配布、アンケートを行いました。お客様からのご意見を踏まえ、よい良いサービスに繋げていけるよう業務改善に取り組んでまいります。今後とも変わらぬご支援の程、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

【放課後等デイサービス】たから

ZENNE | 株式会社