

放課後等デイサービス評価表

お客様アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	1	・お迎えに行った時の雰囲気なら大丈夫かと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	5	・今は不安はありません。・皆さんの対応に満足しています。若いスタッフの方の専門性は分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	7	・ドアはすぐに開かないようになっていて、脱走してしまうタイプの子の親からしたら安心です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	4	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	2	・親が連れていけない場所へ連れていってもらえて助かる。音楽や散策、芋掘りなど子どもたちが楽しめるよう工夫してくれています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	11	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	3	・分からないときは聞いているので大丈夫です。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	6	・日々の会話の中で助言いただけていると思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	8	・支援学校で一緒のお子さんがある親御さんは共有できているがそれ以外はない。デイサービスでの保護者同士の連携は必要としていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	4	・一時不安なことがありましたが、しっかり向き合い誠実な対応をしてくださったと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	10	・ホームページの画像は更新が少なめなので、様子がわかるものがあると嬉しい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	2	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	11	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	10	・開いてたかもしれない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	1	・支援員さん大好きでいつも通所楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	