

放課後等デイサービス評価表

お客様アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	1	・専門性はよくわからない。 ・新しい職員さんが自己紹介してくれる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	6	3	・計画書という書面では少し物足りないと感じるが、熱心に子どもを見ていただき感謝している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	6		・月と水曜日の音楽活動を楽しみにしている。 ・コロナ終息後に外出活動を増やして欲しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13		・必要性を現時点では感じていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	5	2	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4		・連絡帳や電話でコミュニケーションしている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	9	2	・面談はないが、電話で相談できている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	11	・不満には思っていないが、そのようなことは開催されていないようです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		・質問等にすばやく対応してくれて助かっている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		・連絡帳で日々の情報を伝達している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3		・今まで気になったことはない。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	4	・コロナ渦なので、感染症対策を徹底して欲しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	2	・緊急時のためにしっかり備えて欲しい。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・【たから】への通所がルーチンになっている。 ・笑顔で帰宅してくれると、安心する。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			・コロナ渦で大変ですが、土曜日のサービスを再開して欲しい。